



POLÍTICA DE CONTRACTACIÓ I NORMATIVA GENERAL PER AL LLOGUER D'ARIQUS Rural

DURACIÓ DE LES ESTÀNCIES

TEMPORADA	ESTÀNCIA MÍNIMA
Juliol i Agost	5 nits
Setmana Santa	4 nits
Nadal, Cap d'Any i ponts	3 nits
La resta de l'any	2 nits

Si té qualsevol dubte sobre alguna data, siu splau consulti, en alguns casos s'apliquen excepcions.

HORARIS DE CHECKIN / CHECK-OUT

Habitualment som flexibles en els horaris d'entrada i especialment en els de sortida de l'establiment amb la finalitat d'adaptar-nos tot el possible a les necessitats dels nostres hostes.

Excepcionalment (normalment durant els mesos de juliol i agost on s'encadenen entrades i sortides) ens podríem veure obligats a fixar l'horari de check-IN a partir de les 15.00 h i el de check-OUT abans de les 11.00h.

En qualsevol cas, és necessari informar i confirmar l'hora d'arribada i de sortida amb un mínim de 72 h. d'antelació.

L'entrega de claus es realitza en el mateix establiment, de forma personal en el moment del Check-in.

Una vegada coordinats els detalls d'arribada i sortida, i especialment durant l'estància, el complex ofereix atenció a clients i manteniment a través de la persona encarregada in situ, Sr. Joan Aguilera, el telèfon/WhatsApp és el 618.31.12.07. Els hostes hauran d'adreçar-se directament a aquest número per a qualsevol incidència o dubte durant la seva estància.

AFORAMENTS I OCUPACIÓ

Cada propietat ofereix un aforament que en algun cas pot ser ampliat amb llits supletoris.

El Mas Ferrer Aforament 23 persones (+4 llits supletoris) TOTAL 27 pax.

Annex Mas Ferrer Aforament 5 persones (+1 llit supletori) TOTAL 6 pax.

Mas Ferrer +Annex Aforament 28 persones (+5 llits supletoris) TOTAL 33 pax.

Cal Tià Aforament 5 persones HIVERN –7 persones ESTIU (+1 llit supletori) TOTAL 5-8 pax.

Cal Sastre Aforament 7 persones (+2 llits supletoris) TOTAL 9 pax.



Aforament Total HIVERN 40 persones (+7 llits supletoris) TOTAL 47 pax.
Aforament Total ESTIU 42 persones (+8 llits supletoris) TOTAL 50 pax.

El lloguer de cada propietat permet l'ús dels hostes allotjats fins a un número màxim corresponent a l'aforament contractat.

En el cas de què es requereixi l'ús de les instal·lacions d'un número major d'hostes que els allotjats, és a dir, per a convidats durant el dia sense pernoctació, aquests hauran de ser comunicats abans de la contractació i es realitzarà un pressupost complementari per a cada cas.

ELEMENTS COMUNS

El complex ARIQUS Rural disposa d'un ampli espai exterior de **1.800 m2** totalment tancat amb diferents elements comuns per el gaudí dels hostes:

- PISCINA I DUTXA EXTERIOR
- PARASOLS I GANDULES
- PISTA DE PETANCA
- TAULA DE PING-PONG
- CARREGADORS DE VEHICLES ELÈCTRICS
- ZONA DE RENTAT Y PLAXAT

Aquests elements, així com tota la zona enjardinada, són d'ús comú i compartit entre tots els hostes del complex, siguin o no del mateix grup.

També és compartit l'ús de pàrquing gratuït.

REQUISITS PER A LA RESERVA

Per a formalitzar una reserva, i una vegada confirmada per part d'ARIQUS Rural la disponibilitat, és necessària la signatura del contracte de lloguer, així com el primer pagament per transferència d'un import en concepte de reserva. Aquest import varia en funció de la/es propietat/s a contractar i correspon al 35% de l'import total del lloguer.

Posteriorment i 15 dies abans de la data d'arribada, es sol·licita un segon pagament per transferència en concepte de la FIANÇA, l'import de la qual depèn de la/es propietat/s a llogar.

200,-€ Cal Tià
500,-€ El Mas Ferrer (150,-€ si només és l'Annex)
700,-€ El conjunt ARIQUS Rural

La devolució de la fiança es realitzarà en un termini no superior a 15 dies hàbils després de la sortida, sempre i quan no existeixin desperfectes o despeses de neteja extres.

Finalment es sol·licita el pagament del 65% restant del total del lloguer en efectiu en el moment de l'entrega de claus el mateix dia d'arribada.

TAXA TURÍSTICA

El lloguer turístic està subjecte al pagament de la taxa turística, que en aquests moments és de 1 € per inquilí adult i nit. Aquest import no està inclòs en el preu del lloguer i haurà de ser abonat en el moment de l'entrega de claus.

SERVEIS INCLOSOS EN EL PREU DEL LLOGUER

La renta inclou el dret dels hostes a l'ús exclusiu de la propietat/s llogada/es i a l'ús compartit dels espais comuns (en el cas de què el lloguer no sigui de tot el complex) i tenen a la seva disposició:

- Llenceria de llit i mantes auxiliars.
- Tovallols grans, petites i de piscina.
- Xampú, gel de bany i assecador de cabell.
- Aigua calenta i electricitat.
- Wifi gratuït.
- Electrodomèstics: neveres, congeladors, cafeteres, bullidors, torradores, microones, etc.
- Vaixel·la, coberteria, cristalleria i estris de cuina.
- Articles de neteja, rentavaixel·les, rentadores, planxes i taules de planxar.
- Mobiliari d'interior i exterior: taules, cadires, butaques, para-sols i gandules.
- Barbacoes, paelles i paellers amb gas.

Es realitza una exhaustiva neteja abans de l'entrada dels hostes.

SERVEIS OPCIONALS NO INCLOSOS AL PREU DEL LLOGUER

- Els llits supletoris (el seu preu és de 35 €/unit.).
- Els llits portàtils per a nadons amb roba de llit (el seu preu és de 10 €/unit.).
- La instal·lació de carpes, que tindrà un cost extra de muntatge de 900 € per a la carpa de 130m² (8x16mtrs.) i de 700 € per a la carpa de 70m² (8x8mtrs.).
- Si calen taules i cadires addicionals tipus conferència, per a tots els hostes allotjats, es poden subministrar a raó de 8,00 € per taula (6pax.) i 2,00 € per cadira.
- No inclòs l'accés de persones no allotjades dins el conjunt residencial, poden assistir sense pernoctar amb autorització prèvia a raó de 12 €/Pax diari (consultar).
- No inclòs l'ús de pàrquing / taller de bicicletes (sol·licitar al arribar si fos necessari).
- No inclòs el dret de càrrega de vehicles elèctrics (sol·licitar a l'arribar si fos necessari).
- No inclosa la il·luminació amb garlandes exteriors.
- No inclosa cap tipus de projecció i/o megafonia.
- No inclòs servei de càtering.

NETEJA, ORDRE I BONES PRÀCTIQUES

Durant l'estada, la neteja va a càrrec de l'inquilí/na. En cas de què es tornés la casa en males condicions de neteja o d'ordre tant d'exterior com d'interiors, les despeses addicionals de neteja es descomptarien de la fiança entregada a raó de 20,- €/hora, prèvia justificació.

1. A la sortida dels hostes, els estris de cuina i parament (gots, plats, coberts, etc.), han de quedar dins dels rentaplats, ja rentats o en funcionament, i pendants de recollir pel nostre servei de neteja.
2. A la sortida, s'hauran de deixar els mobles i altres estris en la mateixa situació en què es troben a l'entrada.
3. S'hauran de retirar les escombraries, dipositant-les en el contenidor que queda en el camí d'accés.
4. Els vehicles s'hauran d'aparcar dins de la finca, o bé fer ús de l'aparcament addicional, situat a Cal Sastre, que és gratuït. No es poden aparcar vehicles a l'exterior de la finca, per a no obstaculitzar el pas als vehicles agrícoles.
5. No es poder portar equips de reproducció sonora, havent d'usar-se (si escau) els que disposa Mas Ferrer. El seu ús serà indicat als usuaris pel responsable de manteniment, fet pel qual serà imprescindible disposar d'un compte premium Spotify.
6. Existeix un estricte horari de silenci en les zones exteriors des de les 22:00 h. i fins les 09:00 h., pel què no està permès l'ús de cap tipus de megafonia, equip o instrument musical a l'exterior de les propietats durant aquest horari.
7. No s'autoritza l'ús de confeti artificial ni pirotècnia en tot el recinte.
8. No està permès fumar dins de les habitatges, solament està permès fumar a les zones exteriors.
9. Els animals de companyia són benvinguts, sempre sota la responsabilitat dels hostes, havent de fer-se càrrec de qualsevol desperfecte que puguin ocasionar tant a l'interior com a l'exterior del conjunt residencial. No es permet el bany dels animals a la piscina.

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ D'UNA RESERVA CONFIRMADA (*)

- En un termini mai inferior a 60 dies, la quantitat abonada serà retornada en la seva totalitat.
- En un termini inferior a 40 dies i superior a 20 dies, es retornarà el 50 % del total de la quantitat abonada corresponent al 35% de la reserva.
- En cas d'anul·lació de la reserva amb menys de 20 dies d'antelació, el client no tindrà dret a cap devolució per part de la propietat.
-

(*) En cas de sol·licitar la cancel·lació d'una reserva, s'haurà de notificar per escrit amb la major antelació possible al email: info@ariqus.com